



LEY DE COMERCIO ELECTRÓNICO #LSSI-CE

CONDICIONES GENERALES DE LA
CONTRATACIÓN

CLIENTE: CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento, CGC, conjuntamente con los documentos en él mencionados, establece las condiciones por las que se rige la compra de los servicios de la web www.hoteltrafalgarpolo.com titularidad de CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO con domicilio en Finca Mangueta – Playa El Palmar 11159 Cádiz, España y con dirección de correo electrónico: reservas@trafalgarpolo.com.

Te rogamos que leas atentamente las CGC antes de utilizar esta página Web.

Al utilizar esta página Web o hacer un pedido de compra a través de la misma, quedas vinculado a estas CGC, que podrían ser modificadas, pero le serán aplicables las CGC vigentes en el momento de uso de la página Web o de celebración del contrato.

El USUARIO puede acceder, imprimir, descargar y guardar las Condiciones generales de uso en todo momento. Estas Condiciones estarán permanentemente accesibles en el Sitio Web a través del enlace [INDICAR](#)

Los elementos de la Web, así como los servicios que aparecen a la venta han sido creados originalmente en su idea, imagen, sistema de producción, etc., expresamente por nuestra empresa. Queda expresamente prohibida la reproducción, publicación, transmisión, modificación o la distribución por cualquier medio de cualquier elemento de este sitio Web. Las fotografías, imágenes, ilustraciones, diseños, gráficos, iconos y cualquier otro elemento que forme parte de la Web son propiedad exclusiva de CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO

2. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE VENTA

NORMATIVA APLICABLE

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO podrá, en cualquier momento, añadir nuevos servicios a los ofertados actualmente. Asimismo, CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

Las Condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal (Reglamento (UE) 2016/679), la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2009, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores.

Una vez dentro de www.hoteltrafalgarpolo.com, y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de RESERVA, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.hoteltrafalgarpolo.com.

PROCESO DE RESERVA

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. En general de todos los servicios ofertados aparecen por encontrarse disponibles. No obstante, todas las reservas están sujetas a la disponibilidad y confirmación por nuestra parte.

Para realizar cualquier reserva en www.hoteltrafalgarpolo.com es necesario que el cliente sea mayor de edad.

El Cliente elige cualquier Servicio presentado por CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO. Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

Reservas

Para realizar cualquier reserva en www.hoteltrafalgarpolo.com es necesario que el cliente sea mayor de edad.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de las CGC que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato

que se suscriba con CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo.

Procedimiento de contratación:

- Introducir fechas y número de huéspedes.
- Seleccionar el servicio deseado.
- Hacer click en "Reservar"
- Introducir datos personales y de pago.
- Aceptar los Términos y Condiciones y Política de Privacidad.
- Realizar reserva y pago
- Recepción vía mail de confirmación.

Para confirmar la reserva, el usuario debe proporcionar los datos de su tarjeta. Una vez tramitada la reserva, recibirá un mail confirmándole la misma, este mail le servirá como comprobante del contrato. Normalmente nuestro tiempo de confirmación es muy breve o incluso, inmediato.

El contrato será archivado en formato electrónico. Asimismo, es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero, así como también del comprobante de recepción enviado por CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO por correo electrónico.

El titular de la tarjeta de crédito utilizada para reservar debe corresponder al huésped que se hospeda en el establecimiento. La tarjeta de crédito utilizada en la reserva se solicitará a la llegada para verificar que los datos proporcionados sean correctos. El titular de la tarjeta de crédito deberá estar presente en ese momento.

FACTURACIÓN

La factura le será entregada en soporte papel a la salida del hotel. No obstante, también se le puede enviar por correo electrónico, previa petición del usuario.

3. PRECIO

El precio de cada servicio será el que se estipule en cada momento en nuestra página Web, y se expresa en Euros (€), como moneda.

Los precios relativos a la reserva de Servicios se indican antes, durante y después de la reserva, y se refieren a cada habitación y se indican para el número de personas y la fecha seleccionadas.

Al confirmar la reserva, se indica al Cliente el importe del precio total impuestos incluidos.

Salvo que se indique otra cosa en el Sitio, el precio no incluye ninguna opción (como, por ejemplo, desayuno, media pensión, pensión completa, etc.) que no se haya ofrecido expresamente en el momento de la reserva del Servicio.

Los precios incluyen el IVA aplicable en el día de la reserva, pero cualquier cambio del tipo aplicable al IVA se repercutirá automáticamente sobre el precio indicado en la fecha de facturación.

Los precios de esta página Web incluyen los impuestos correspondientes (por ejemplo, el IVA). En la factura final, se desglosa por tanto el precio del/los servicios adquirido/s y los impuestos aplicables.

Todas las modificaciones o instauraciones de nuevas tasas legales o reglamentarias que impongan las autoridades competentes se repercutirán automáticamente sobre el precio indicado en la fecha de facturación.

4. FORMA DE PAGO

En www.hoteltrafalgarpolo.com aceptamos los medios de pago siguientes:

- Tarjeta bancaria : Visa y Mastercard.

Además, existen diferentes formas de pago mediante tarjeta bancaria:

- Pago en el momento de realizar la reserva: El cargo en la tarjeta se realiza en tiempo real a través de la pasarela de pago correspondiente, una vez se haya comprobado la autenticidad de los datos comunicados. Las reservas no reembolsables se pagan siempre mediante tarjeta de crédito cuya carga se efectúa en tiempo real.
- Pago en el momento del check-out: el usuario abona el importe mediante cargo en tarjeta de débito/crédito en tiempo real una vez realice el check-out en el mostrador del hotel.

Nuestra empresa utiliza un certificado de seguridad S.S.L “Secure Sockets Layer” protocolo diseñado para permitir la transmisión segura de información. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago, utilizamos sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. Los pagos mediante tarjeta de crédito se realizarán a través de pasarela de pago, siendo sus datos cifrados bajo servidor seguro del TPV virtual, en función de la plataforma de cobro escogida por el usuario, por lo que todos los datos personales que se introducen en dichas plataformas de cobro, incluidas tarjetas de crédito, se envían encriptados (cifrados) a un servidor seguro.

Mediante la aceptación de la CGC, el usuario autoriza expresamente a CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO para que pueda efectuar de forma automática el cobro por la prestación de sus servicios, para lo cual podrá utilizar los datos de la tarjeta bancaria que facilitó el usuario en el momento de la reserva de la habitación del hotel.

CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO almacenará los datos de la tarjeta bancaria del usuario el plazo necesario para comprobar que los gastos adicionales en lo que haya podido incurrir el usuario, tras haber realizado el Check-out, están totalmente cubiertos. Por lo tanto, CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO almacenará temporalmente estos datos con la única finalidad de poder cobrar los gastos adicionales efectuados por el usuario hasta su salida del Hotel y que no han sido pagados en el momento del Check-out.

Una vez CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO ha comprobado que el usuario pagó todos los servicios disfrutados, eliminará, cuando resulte procedente en virtud del cumplimiento de las obligaciones legales que le resulten exigibles, todos los datos de la tarjeta bancaria del usuario. De esta manera, si el usuario volviera a contratar los servicios de CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO tendría que facilitar nuevamente sus datos bancarios.

El usuario declara que es el titular de la tarjeta bancaria que facilitó para el pago de los servicios prestados por CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO y/o que es de un tercero que lo autorizó expresamente para la utilización de la misma.

El usuario garantiza que los datos personales y de facturación facilitados a CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO son veraces, exactos, actuales y completos y se hace responsable de comunicar a CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO cualquier modificación de los mismos, a fin de que se pueda efectuar el correspondiente cobro.

En caso de que CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO pudiera acreditar que el usuario cometió prácticas fraudulentas en relación con la utilización de la tarjeta bancaria para el pago de los servicios prestados a través del proceso Check-out online, CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO se reserva el derecho a iniciar las acciones legales que por derecho le correspondan.

5. IMPUESTOS

Todos los servicios de esta Web llevan incluidos los impuestos legalmente establecidos.

En caso de que la tarifa impositiva cambiara entre la fecha de la reserva y la fecha del disfrute, generando una disparidad de acuerdo a las regulaciones impositivas, la tarifa que se aplicará al precio final será la que corresponda en el momento del disfrute de los servicios, aún en los casos en que esto ocasionara un aumento en relación con el precio total indicado al cliente en la reserva.

6. DERECHO DE CANCELACIÓN

Puede cancelar sin coste, con una antelación de 7 días, previa a la fecha de llegada. El hotel cargará en su tarjeta bancaria o número de cuenta, el 15% del importe total de la estancia en concepto de prepago y garantía de su reserva.

Esta cantidad le será reembolsada en caso de que la cancelación se produzca antes de los citados 7 días. En caso contrario, de anular la reserva, la empresa no le devolverá el depósito.

7. DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Prestación de servicios ya ejecutados o comenzados.
- El suministro de servicios de alojamiento o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si el contrato prevé una fecha o un periodo de ejecución específicos.

El plazo para desistir del contrato de prestación de servicios es de 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato. Siempre y cuando no se haya cerrado una fecha de alojamiento, debiendo el usuario poner en conocimiento de CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO su deseo de ejercitar tal derecho, lo que podrá hacer rellenando el siguiente [INDICAR FORMULARIO DE DESISTIMIENTO](#).

El ejercicio del derecho de desistimiento da lugar a la cancelación del servicio.

CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento. El desistimiento implica que, CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el servicio contratado no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Una vez recibamos la solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

8. CONDICIONES PARTICULARES

- Estacionamiento: cuenta con 13 plazas de aparcamiento techadas que se corresponden con cada una de las habitaciones disponibles en las instalaciones y con un gran espacio amplio que puede utilizarse para estacionar.
- Camas supletorias y cunas: Cama supletoria según habitación y bajo petición. Deje un mensaje en la casilla de comentarios en la reserva o envíenos un email y confirmaremos qué habitaciones específicas tienen disponibilidad.
- Política de mascotas: Se admiten mascotas de hasta 33 lb (15 kg) y se aplica una tarifa diaria de 20 euros por mascota.
- Política de fumadores: De acuerdo con la ley 28/2005, aprobada por el parlamento español el 26 de diciembre de 2005, sobre las medidas sanitarias relacionadas con el tabaco y la regulación de la venta, suministro, consumo y publicidad de los productos del tabaco, nuestro alojamiento es un establecimiento de no fumadores. Sólo se permite fumar en las zonas designadas.

9. POLÍTICA DE MENORES

Los menores de 18 años deberán alojarse en el Hotel acompañados de sus padres, tutores o adultos debidamente autorizados por aquéllos. El personal del Hotel podrá requerir la documentación pertinente que identifique a los adultos como sus padres/tutores o personas autorizadas.

INDICAR Política de niños: De 0 a 3 años, la cuna será gratuita. En concreto, CLUB DE PORTIVO TRAFALGAR POLO cuenta con tres disponibles. De 4 a 11 años, compartiendo habitación con los padres, la cama supletoria o el sofá cama tendrá un coste de 35 euros por noche (independientemente de cuantas personas lo utilicen, pues lo que se abona es el montaje).

10. ÓRDEN PÚBLICO

El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en las presentes CGC. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios de CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO y/o su imagen.

11. CALIDAD

CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de CLUB DEPORTIVO TRAFALGAR POLO, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico: reservas@trafalgarpolo.com.

12. NOTIFICACIONES

A los efectos de practicar las oportunas notificaciones, la empresa designa como domicilio de contacto en el especificado en el aviso legal. El correo electrónico facilitado por el Usuario durante el proceso de registro en nuestra página Web, será el utilizado por la empresa a efectos de practicar notificaciones al Usuario.

El Usuario está obligado a mantener debidamente actualizados los datos que a efectos de notificaciones se referencian en la presente cláusula.

Todas las notificaciones que efectúe la empresa al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados.

La empresa no se responsabiliza de cualquier perjuicio que pudiere producirse por la vulneración del Usuario de su obligación de mantenimiento actualizado de sus datos de contacto.

13. IDIOMA

Conforme a lo dispuesto en el art. 27. 1d) de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio electrónico, se te informa de que puedes acceder a nuestra web, así como a las condiciones generales de contratación y realizar cualquier gestión en castellano.

14. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El Contrato es vinculante tanto para ti como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. No podrás transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un Contrato pero podrás ceder o donar el producto adquirido a quien desees. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un Contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo a nuestro favor o para nosotros, en cualquier momento durante la vigencia del presente Contrato. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, tienes como consumidor reconocidos por ley o anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías tanto expresas como tácitas, que te hubiésemos podido otorgar.

15. FUERZA MAYOR

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

1. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

2. Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
4. Confinamiento domiciliario como, por ejemplo, en caso de COVID y similares.
5. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
6. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
7. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
8. Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de los Contratos quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página Web y los contratos de compra de productos a través dicha página Web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página Web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles, y en particular a los del domicilio del cliente.

Si estás contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal te reconoce la legislación vigente.

Conforme al Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, ponemos a disposición del cliente el siguiente enlace que permite el acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

17. HOJAS DE RECLAMACIONES

Conforme a lo dispuesto en el Decreto 72/2008, de 4 de marzo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias de Andalucía, se informa de la existencia de hojas de reclamaciones a disposición del público, que podrá solicitar a su elección dirigiendo un mensaje a la dirección de email: reservas@trafalgarpolo.com.

#EQUIPOMENTORA

C/ Tarantos, 3, Local 13 - Edificio El Brezo (Local)
11100 San Fernando, Cádiz, España

T. 956884466 M. 638341326 – 627412242

E. info@mentora.es

